

SAMUEL JUNIOR PAULINO

+351 938 041 929 | sjp14150@gmail.com | Porto - Portugal

LICENCIADO GESTÃO INTERNACIONAL | EXPERIÊNCIA GLOBAL

10 ANOS DE EXPERIÊNCIA INCLUINDO: CONSULTORIA E SERVIÇO / ARENAS DE HOSPITALIDADE ORIENTADA A QUALIDADE

Graduado de espírito analítico que recentemente explorou desafios associados à incorporação da sustentabilidade em ambientes comerciais enquanto desenvolvia proposta de pesquisa para PhD em uma das principais universidades do Canadá. Forte conhecimento cultural e habilidades multilíngues (português nativo, inglês e italiano fluentes, espanhol avançado e francês básico) obtidos por meio de combinação única de experiência internacional. Conquistas acadêmicas são sustentadas pelo emprego em ambientes multifacetados e pelo espírito empreendedor que apoiou operações da empresa familiar.

COMPETÊNCIAS ESSENCIAS

Pensamento Analítico | Raciocínio Crítico | Operações de Negócios Internacionais | Tomada de Decisão
Colaboração em Equipe | Construção de Relacionamento | Planejamento e Alocação de Recursos
Consultoria e Pesquisa | Apresentação | Desenvolvimento de Estratégia | Liderança de Equipe

EDUCAÇÃO E QUALIFICAÇÕES

UNIVERSITY OF WATERLOO, CANADA

PhD Gestão da Sustentabilidade (Carta de admissão)

2018-2019

- Desenvolveu projeto propondo investigar paradoxo de pequenas empresas e sustentabilidade.

KING'S COLLEGE, LONDRES, REINO UNIDO

Mestrado Gestão Internacional (Mérito)

2017

- Ampliou conscientização do ambiente de negócios internacionais, incluindo: finanças, marketing e comportamento organizacional enquanto examinava modelos de gerenciamento estratégico e estudava como empresas internacionais obtêm vantagem competitiva.

MIDDLESEX UNIVERSITY BUSINESS SCHOOL, LONDRES, REINO UNIDO

Bacharel Comércio Internacional (Distinção)

2015

- Desenvolveu habilidades de resolução de problemas, pesquisa e análise, pesquisando situações de negócios internacionais, analisando estratégias organizacionais e aprendendo como utilizar técnicas quantitativas.
- Aprimorou habilidades em torno de negócios internacionais e gestão durante período de crescente independência econômica entre nações e esforços das empresas para construir presença global.
- Destinatário do prêmio de graduação para "Melhor desempenho geral".

KINGSTON UNIVERSITY, LONDRES, REINO UNIDO

Curso Técnico Negócios, Gestão e Economia (Distinção)

2012

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E CONQUISTAS

EMPRESA FAMILIAR

Gerente

2018-2019

- Contribuiu para operações diárias de negócios; reduziu atrito de funcionários através de recrutamento eficaz enquanto supervisionava relação com comprador, negociação com fornecedores e envolvimento com as companhias de seguros.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E CONQUISTAS CONTINUAÇÃO

VINÍCOLA CN, SP, BRASIL

Consultor de Gestão

2017

Solicitado capacidade de apresentar análise de problemas e problemas organizacionais de forma concisa, precisa, clara e envolvente. Proporcionou economia ao identificar e sinalizar áreas em instâncias de melhorias; contribuiu para aperfeiçoar qualidade de serviço através do monitoramento e aplicação de padrões robustos; assegurou reduções de custos por meio de planejamento, análise, avaliações de riscos e monitoramento efetivos da estrutura e controles operacionais.

Principais Realizações

- Desenvolveu qualidades para examinar e relatar processos e práticas de consultoria de gerenciamento e sua aplicação aos desafios críticos de negócios.
- Reduziu tempos de entregas em até 100% - em alguns casos de 14 dias para pronta entrega.
- Alavancou vendas em $\geq 50\%$ implementando estratégias econômicas com base na análise de dados históricos.
- Avaliou processos, melhores práticas e intervenções envolvidas em consultoria de gestão.
- Elaborou e apresentou relatórios de consultoria com base em trabalhos de consultoria que abrangem diferentes setores para a diretoria.
- Abreviou tempo de processamento de pedidos de ≤ 3 horas para apenas ≤ 30 minutos, implementando um sistema mais eficiente e econômico de Customer Relationship Management (CRM).

PRETO, BRAZILIAN STEAKHOUSE, LONDRES, REINO UNIDO

Gerente de Filial

2016-2017

Liderou, motivou e orientou 13 funcionários; incorporou uma cultura de excelência ao atendimento do cliente enquanto perseguia de forma proativa melhorias na eficiência das operações internas do restaurante e na experiência do cliente - mantendo uma reputação positiva e consistentemente avaliações de cinco estrelas.

Principais Realizações

- Analisou e delineou vendas e rentabilidade do restaurante; minimizou desperdício via gerenciamento de estoque; reduziu custos $\leq \text{£}1.000$ por semana, implementando procedimentos para maximizar a produtividade da equipe e ao mesmo tempo manter qualidade do serviço.
- Resolveu, de forma diplomática, preocupações e reclamações.
- Promoveu importância dos regulamentos de saúde, segurança e higiene.
- Gerenciou um restaurante de alto volume e otimizou custos controláveis para maximizar desempenho financeiro.
- Incutiu uma cultura de excelência no atendimento ao cliente para garantir 100% de satisfação do hóspede, junto a prestação de contas de lucros e perdas (P & L).
- Forjou, manteve e estimulou fortes relacionamentos com clientes, favorecendo crescimento dos negócios.

RIO DIGITAL, LONDRES, REINO UNIDO

Associado

2016

- Demonstrou grande versatilidade e capacidade de adaptação enquanto supervisionava pesquisas de mercado, análise financeira, desenvolvimento de negócios, solução de problemas e gerenciamento de mídias sociais.

COMPROMISSOS VOLUNTÁRIOS

Fora do ambiente profissional e acadêmico, gosta de apoiar iniciativas beneficentes locais e membros vulneráveis da sociedade – ensina música na igreja, doa sangue, aconselha empreendedores e indivíduos a cuidarem do meio ambiente, etc...